

桃園市立草漯國民中學

110學年度第二學期教育優先區親職教育日

家庭教育宣導

孩子行為的好壞不在於管教的鬆或嚴，
而是您花多少時間在他身上、有沒有參與他的生活。



111.03.26 輔導室

目錄

壹、110 學年度教育優先區親師座談會計畫-----	2
貳、教務處宣導-----	4
★ 111 學年度國中教育會考及全國高級中等學校與專科學校五年制適性入學重要日程表-----	4
參、學務處宣導-----	5
★ 兒童權利公約宣導-----	5
肆、親職好文共賞-----	8
一、充分溝通、提高警覺，避免網路兒少性剝削戕害孩子身心健康-----	8
二、防制網路兒少性剝削-青春不交易，隱私不傳佈！-----	10
三、致父母：最珍貴的愛是懂得放手，並願意理解與陪伴-----	11
四、親師溝通老是卡關不順嗎？用「三明治」親師溝通技巧來破關吧！-----	12
五、如何打造三贏的親師生關係？-----	15



桃園市立草漯國民中學 110 學年度第二學期教育優先區推展親職教育活動

計畫

一、 **依據：**教育部國民及學前教育署 110 學年度教育優先區計畫辦理。

二、 **目標：**

- (一) 增強家長的「家庭教育知能」，協助父母建立正確教育態度，發揮家庭教育功能。
- (二) 提供積極的教育補償措施，提昇學生基本學科能力與教育成效。
- (三) 提供學生及家長多元化資源、提升學生學習成就，降低城鄉差距。
- (四) 從活動中提供親子互動、多方溝通的管道，營造美滿家庭氣氛，達成心靈改革的目標。

三、 **辦理單位：**

- (一) 指導單位：教育部國民及學前教育署。
- (二) 主辦單位：桃園市政府教育局。
- (三) 承辦單位：桃園市立草漯國民中學。

四、 **實施對象：**

- (一) 活動有名額限制之時，以目標學生(原住民、單親、隔代教養低收入戶及外籍配偶)家庭為優先。
- (二) 活動以目標學生家庭優先，倘無名額限制則開放本校家長及教師參加。

五、 **實施時間：**

中華民國 111 年 3 月 26 日 (六) 07:45~13:00 止。

六、 **活動地點：**桃園市立草漯國民中學。

七、 **活動內容：**詳如附件一(親職教育日活動流程)。

八、 **預期成效：**

- (一) 透過各項活動開啟多元智慧之窗、發揮適性教育功能。
- (二) 增進親子和諧關係，促進社區教育發展。
- (三) 舉辦親職教育講座，導正父母及社區民眾的價值觀念與教育態度，發揮學校教育效能。
- (四) 協助學習條件不利學生，克服就學及學習障礙，維護學習受教權。

十、本計畫經陳請 校長核可後辦理，修正時亦同。

附件一：親職教育日活動流程

桃園市立草漯國民中學 110 學年度第二學期教育優先區

親職教育日活動流程

1110326(六)

活動時間	活動內容	
8:20 10:00	高中職升學特色宣導	08:20~09:05 親師視訊座談會 (班級 Google Classroom 的 Meet 視訊)
10:00 11:50	七、八年級—教育影片欣賞 九年級—導師時間	
11:50~12:25	午餐時間	
12:25~13:00	校園環境整理	
13:00	放學	

※ 親師座談會視訊相關操作說明公告於「校網首頁/防疫專區」

111學年度國中教育會考及全國高級中等學校與專科學校五年制適性入學重要日程表

教育部110年9月9日臺教授國部字第1100108805號函

月	日	星期	辦理事項
2月份	16	三	16日-24日：身心障礙學生適性輔導安置報名(臺北市、新北市、桃園市、臺中市及高雄市除外)
	21	一	1. 2月21日-3月4日：藝才班術科測驗報名 2. 2月21日-3月4日：科學班報名

月	日	星期	辦理事項
3月份	1	二	建教合作班報名開始日
	10	四	1. 10日-12日：國中教育會考報名
	11	五	2. 12日：科學班科學能力檢定
	12	六	
	14	一	1. 進修部辦理非應屆畢業生免試入學開始日 2. 14日-18日：特色招生專業群科甄選入學報名

月	日	星期	辦理事項
4月份	8	五	科學班報到
	9	六	9日-10日：藝才班(美術班、戲劇班)術科測驗
	10	日	
	15	五	寄發國中教育會考准考證
	16	六	1. 16日：身心障礙學生適性輔導安置高級中等學校集中式特殊教育班能力評估(臺北市、新北市、桃園市、臺中市及高雄市除外)
	17	日	2. 16日-18日：藝才班(音樂班、舞蹈班)術科測驗
	18	一	
	23	六	23日-24日：特色招生專業群科甄選入學術科測驗
	24	日	

月	日	星期	辦理事項
5月份	2	一	1. 2日-4日：體育班、運動績優生(獨招學校)術科測驗報名
	3	二	2. 2日-6日：免試入學變更就學區申請
	4	三	
	7	六	體育班、運動績優生(獨招學校)術科測驗
	9	一	體育班、運動績優生(獨招學校)放榜
	12	四	12日-13日：試辦學習區完全免試入學報名
	13	五	
	19	四	試辦學習區完全免試入學放榜
	21	六	21日-22日：國中教育會考
	22	日	
	23	一	1. 各就學區辦理優先免試入學開始日 2. 特色招生專業群科甄選入學術科測驗成績公告 3. 免試入學變更就學區審查結果通知截止日 4. 23日-27日：五專優先免試入學報名
	26	四	1. 26日-27日：技優甄審入學報名
	27	五	2. 26日-27日：實用技能學程報名

※備註：
1.有關國中教育會考、高級中等學校、五專各入學管道詳細日程(包括註明截止日者)，以各區各入學管道招生簡章內容為準，請詳閱簡章。
2.有關臺北市、新北市、桃園市、臺中市及高雄市等5市辦理身心障礙學生適性輔導安置入學管道詳細日程，以公告之招生簡章為準。

月	日	星期	辦理事項
6月份	2	四	2日-10日：各校直升入學報名
	10	五	1. 寄發國中教育會考成績單並開放網路查詢 2. 10日-16日：藝才班分發報名
	13	一	1. 實用技能學程放榜 2. 身心障礙學生適性輔導安置結果公告(臺北市、新北市、桃園市、臺中市及高雄市除外)
	15	三	1. 技優甄審入學放榜 2. 特色招生專業群科甄選入學放榜 3. 各校直升入學放榜截止日
	16	四	1. 技優甄審入學報到 2. 特色招生專業群科甄選入學報到 3. 試辦學習區完全免試入學報到 4. 實用技能學程報到截止日 5. 五專優先免試入學放榜
	17	五	1. 技優甄審入學報到後聲明放棄錄取資格 2. 特色招生專業群科甄選入學報到後聲明放棄錄取資格及遞補截止日 3. 試辦學習區完全免試入學報到後聲明放棄錄取資格 4. 各校直升入學報到(含報到後聲明放棄錄取資格)截止日 5. 實用技能學程報到後聲明放棄錄取資格
	18	六	運動績優生甄試學科考試
	19	日	運動績優生甄試術科考試
	21	二	1. 各就學區優先免試入學放榜、報到(含報到後聲明放棄錄取資格)截止日 2. 五專優先免試入學報到(含報到後聲明放棄錄取資格)截止日
	22	三	1. 22日-24日：特色招生考試分發入學學科測驗報名
7月份	23	四	2. 23日：各就學區免試入學公告實際招生名額、開放個人序位查詢及志願選填 3. 23日-30日：藝才班志願選填
	24	五	4. 6月23日-7月4日：五專聯合免試入學報名
	26	日	特色招生考試分發入學學科測驗
	27	一	特色招生考試分發入學開放網路查詢學科測驗分數
	30	四	各就學區個人序位查詢、免試入學及特色招生考試分發入學志願選填截止日
	5	二	各就學區高級中等學校免試入學、特色招生考試分發入學報名截止日
	12	二	1. 各就學區免試入學及特色招生考試分發入學放榜 2. 藝才班(音樂班、美術班、舞蹈班、戲劇班及獨招學校)分發放榜
	13	三	1. 藝才班(音樂班、美術班、舞蹈班、戲劇班及獨招學校)報到 2. 五專聯合免試入學現場登記分發報到 3. 特色招生專業群科甄選入學續招學校簡章公告截止日
	14	四	1. 各就學區免試入學及特色招生考試分發入學報到 2. 體育班、運動績優生(甄審、甄試及獨招學校)報到 3. 建教合作班報到截止日
	15	五	藝才班(音樂班、美術班、舞蹈班、戲劇班及獨招學校)辦理報到後聲明放棄錄取資格
	18	一	1. 各就學區免試入學及特色招生考試分發入學辦理報到後聲明放棄錄取資格 2. 五專聯合免試入學辦理報到後聲明放棄錄取資格 3. 體育班、運動績優生(甄審、甄試及獨招學校)辦理報到後聲明放棄錄取資格

月	日	星期	辦理事項
8	2	二	各就學區高級中等學校免試入學續招學校簡章公告截止日

兒童權利公約 Convention on the Rights of the child



為兒童發聲 我願意

Children First

~保障18歲以下兒童享有平等、尊重與保護權利~

兒童最佳利益原則

禁止 歧視原則

表意權

生存 及 發展權

廣告



桃園市政府社會局
Department of Social Welfare, Taoyuan



兒童權利公約內容

兒童權利公約的核心價值，保障兒童在公民、經濟、政治、文化和社會中的權利。

兒童權利公約四大指導原則

(一) 禁止歧視原則：

不因兒童、父母或法定監護人之種族、膚色、性別、語言、宗教、政治或其他主張、國籍、族裔或社會背景、財產、身心障礙、出生或其他身分地位之不同而有所歧視。

(二) 兒童最佳利益：

所有關係兒童之事務，無論是由公私社會福利機構、法院、行政機關或立法機關作為，均應以兒童最佳利益為優先考量。

(三) 兒童生存及發展權：

應盡最大可能確保兒童之生存及發展。

(四) 兒童表意權：

確保有形成其自己意見能力之兒童，有權就影響其本身之所有事物，自由表示其意見。





兒童不只是一個被生出來的人，也不是父母或政府的財產，在家庭中，兒童與大人有同等地位。兒童占世界總人口的一大部分，必須要特別仔細照顧，因此政府有義務為兒童正式地確立人權規範，這就是兒童權利公約存在的目的。

什麼是兒童權利公約

1989年11月20日，聯合國大會通過專為兒童而設的公約-《兒童權利公約》(簡稱CRC)，兒童是權利的主體，而非國家、父母的附屬品。為將兒童權利公約國內法化，強化我國兒少權益保障與國際接軌，2014年6月4日總統公布「兒童權利公約施行法」，並自2014年11月20日起施行。

兒童權利公約保障對象

未滿18歲之人

桃園市政府社會局兒童及少年福利科

電話：(03)332-2101#6321

傳真：(03)334-7969

網址：www.tycg.gov.tw/social/index.jsp

地址：桃園市桃園區縣府路1號4樓



兒童權利公約
Convention on the Rights of the child



為兒童發聲
我願意
Children First



桃園市政府社會局
Department of Social Welfare, Taoyuan
107年3月印製

充分溝通、提高警覺，避免網路兒少性剝削戕害孩子身心健康

2021-12-10 00:00 更新：2021-12-10 09:49

by iWIN(整合傳播部企劃製作)

網路潛藏無數危機！隨著直播、交友軟體、線上遊戲五花八門，許多隱藏在3C螢幕背後的兒少性剝削行為，正悄悄威脅孩子的身心，誰能守護他們的安全？

夜深人靜，遊戲副本剛打完，線上的交流卻還沒有結束。小學六年級的小靜（化名）意外在線上遊戲中接到私訊，剛才組隊的隊友先是開始一對一的搭訕，直到後來卻以遊戲點數交換為誘惑，開始詢問小靜私密問題，並要求她到廁所裸體開視訊。在網友不斷的要求下，小靜終於決定告訴媽媽！

意圖引誘未遂就無罪嗎？

當下，小靜的媽媽看見一連串的對話後，立刻在電腦螢幕上打下這行字：「你知道對方如果未滿十八歲，而與對方有性行為交易，你會觸犯性剝削防制條例嗎？」而網友卻開始推拖找理由、辯稱剛才都是在開玩笑，但是媽媽還是決定截下對話圖片，向 iWIN 網路內容防護機構（以下簡稱 iWIN）提出申訴。

這個案件很快就被轉到台北市婦幼警察隊，警方隨即要求遊戲平台保留相關帳號資訊以供後續偵辦，並連絡小靜的媽媽做筆錄，並根據兒童及少年性剝削防制條例第 36 條第 2 項、第 4 項規定，向意圖引誘兒童或少年拍攝猥褻行為之圖畫、照片、影片的「未遂犯」，提出訴訟。

在台灣，有 83% 的國小學童會玩線上遊戲，其中有 22% 的孩子每週上網超過 30 小時。網路的影響力無遠弗屆，藏身螢幕背後的陌生人也許正用威脅利誘的口吻，誘導年少無知的孩子傳送私密照片或影片，這樣的行為不僅侵犯隱私，更造成兒少性剝削，戕害孩子的身心甚鉅。

守護兒少安全靠社會總動員

「不管是散布、持有或販售兒少私密照片，都是違法行為，要負相關的罪責。」長期關注兒少性剝削防治、進行兒少色情與戀童癖相關研究的中興大學法律學系教授高玉泉指出，隨著近年來網路與行動裝置普及，兒少使用 3C 與社群軟體的年齡逐漸下降，有心人利用孩子的懵懂無知侵犯兒少隱私的新聞事件頻傳，兒少網路安全問題已成為各界關注的焦點。

還記得過去曾經喧騰一時的事件，網友在知名社群平台公開徵求未成年私密照，迅速引起許多人分享私密照連結，後來在數位女力聯盟向 iWIN 提出申訴後，警方很快就介入調查，不但要求平台業者協助移除留言，更循線找出位於北中南各地、曾分享連結的網友，將他們根據兒童及少年性剝削防制條例第 38 條規定移送法辦。在 NGO 組織、iWIN 與平台業者的通力合作下，成功幫助警方執法，保護未成年者的隱私。

借鏡歐美對於兒少保護的重視，為了守護兒少網路安全，台灣現今依據刑法、社會秩序維護法、兒童及少年福利與權益保障法、兒童及少年性剝削防制條例等法規，也已逐步建立起針對網路有害兒少身心健康內容的防護機制，對相關犯罪行為予以對應的處罰，全力守護兒少安全。高玉泉教授有感而發，「兒少保護工作其實需要社會總動員，不僅是法規必須更完善，警方的執法訓練要與時俱進，連網路平台業者也應該善盡企業社會責任，以創新科技做好網路內容的把關、協助犯罪的偵查。」

充分溝通，喚醒兒少危機意識

為避免兒少性剝削事件的發生，高玉泉教授提醒，「不管孩子是幾歲，從他們接觸手機、網路開始，家長就應該事先溝通 3C 的使用原則，包括使用的時間、方式，甚至可以安裝軟體在第一時間做好內容的把關，不讓孩子隨便瀏覽不適合的網站或影音。」隨著孩子逐漸成長，家長除了時時刻刻關心之外，也應該適度引導孩子討論並認識網路安全，對於色情或兒少性剝削事件有更多的認知，以提高警覺、防範未然。

除了教育與防護外，當孩子遇到網路危險時，也可以向由國家通訊傳播委員會依據兒少權法第 46 條召集衛福部、教育部、文化部、經濟部、內政部共同委託成立的「iWIN 網路內容防護機構」進行申訴或諮詢。iWIN 除了接受有害兒少身心健康網路內容的檢舉外，也透過一年多的時間召開焦點團體，將兒少權法第 46 條的抽象法律概念落實為「內容防護層級例示框架」及訂定「自律準則」，讓業者有所依循，強化自律功能，在傷害發生時也會第一時間協助溝通平台業者移除兒少遭外流的性私密影像停止傷害擴大。

關心並守護兒少網路使用安全，是你我共同的責任，透過充分溝通、提高警覺，從事前的預防到事後的申訴與輔導管道都確實建立，落實並守護孩子健康成長。

關心兒少網安大小事，一起提升防護力，相關訊息請參考：

iWIN 官網 <https://i.win.org.tw/>

iWIN 粉絲團 <https://www.facebook.com/cap2win/>

【防制網路兒少性剝削-青春不交易，隱私不傳佈！】

文章出處:台灣展翅協會網站

<https://www.ecpat.org.tw/Default.aspx?ID=84&pg=1&d=4354>

各位同學、家長好:讓我們一起來認識兒少性剝削防制條例，學習在使用網路時能保護自己的方法和應對的策略，成為防制小尖兵，一起關懷性剝削的受害者，消滅「兒少性剝削」。

展翅基金會響應「全球網路安全日」召開記者會，發表「青少年自拍私密照外流，兒少網安危機四伏」短文如下：

『全球網路安全日，學習保護自己安全上網』

2月6日為2018年「全球網路安全日」Safer Internet Day，台灣展翅協會與台灣微軟公司、Facebook、iWIN網路內容防護機構以及感恩基金會，一起與全球130個國家共同響應「創造、連結、相互尊重：更好的網路世界從你開始」，並針對兒少私密照外流的現象呼籲：

1. **持有、拍攝、散布兒少私密照是犯罪**：兒少性剝削防制條例已明確規範。
2. **不拍攝私密照**：了解私密照散布的風險，私密照不是維繫情感的工具。
3. **向性剝削說不**：即便自拍或同意拍攝，也不代表同意被散布，請勇敢舉報！
4. **家長孩子要對話**：不隱晦談自拍私密照，開放且持續與孩子對話。
5. **檢舉兒少色情**：請向web547網路檢舉熱線(www.web547.org.tw) 檢舉。
6. **向專業求助**：如 113 或 web885 網路諮詢熱線(www.web885.org.tw)。

【致父母：最珍貴的愛是懂得放手，並願意理解與陪伴】

文章出處：自由撰稿者-李品毅

女人迷網站 <https://womany.net/read/article/27917>

我們常看到，父母對待孩子時，甚至表達自己對孩子的愛時，會試圖保護孩子遠離自身認為危險的境況。因此傳統父母常見的言語表達：「不可以……」、「不要……」，試圖為孩子好而保護孩子。

這個現象並非只有老一輩的父母才会有，年輕世代的父母，雖然可能受到老一輩父母的限制型管教下，厭惡這樣的限制型教養模式。然而年輕世代成了新父母時，當缺乏對自己的認識以及對自己的覺察，將隱隱承襲了自己父母的教養模式，也往往焦慮於自己孩子的行為是否造成危險，渴望協助孩子少走冤枉路。

『真正本質在於關心孩子的成長』

真正成熟的親情，不是去阻擋孩子探索，而是放手成全孩子去探尋世界，並用堅定的態度去理解孩子，與孩子保持適合的距離去支持孩子。縱使對比自己的價值觀，孩子的行為有多麼難以想像，父母若是用好奇的心態，試圖去理解孩子為何而做，用討論了解而不是使用命令「不可以」、「不要」去限制孩子，除了增進親子間的親密度外，還可以逐漸使孩子精神上成熟。

『自由探索與學習，需要父母的信任與放手』

許多現代人並不是沒有潛力去學會生命的功課，而是父母一再阻斷探索之下，潛能被剝奪了。表面上他們看起來自己不願意成熟長大，但實際上是父母不斷用限制型教養打壓孩子的生長渴望，是父母無法放手，甚至可以說是父母不願孩子在精神上離巢獨立，隱隱地希望孩子永遠離不開自己。

真正被允許自由探索的孩子，擁有對真正誘惑與危險說不的能力，這需要父母的信任與放手，而不是藉由父母強加給孩子的信念而能遠離生命的誘惑。生命中的危險，每個人都有自己的詮釋與界定，很可能是父母一廂情願的。往往不夠有覺察的父母會強加自己世界的邊界給孩子。然而每個孩子的生命都是如此獨特，他們自然會找到自己生命的邊界，那些邊界往往都是父母無法預期的，這便考驗父母愛的能力信任。

父母將會逐漸習慣拉遠陪伴的距離，也成為孩子內心最穩固的靠山，父母精神的支持將內化成孩子內心的守護神，不論父母是否陪同在旁，孩子都有能力面對這個多變的世界，而逐漸成為一個成熟、對世界有價值的個體。

親師溝通老是卡關不順嗎？用「三明治」親師溝通技巧來破關吧！

資料來源：MamiBuy 編輯部

內容編輯／Debby Wang

在孩子的教育學習及成長上，親師溝通扮演著關鍵角色，雙方溝通的內容包含孩子的學習情況、遇到的困難、健康狀況、與同儕間的爭吵打鬧等等。不過，親師溝通也會有卡關不順的時候，例如陳述不夠清楚、用字譴詞較直接，導致雙方溝通出現分歧、溝通不良甚至產生誤解...。要是爸媽也正為此事煩惱，不如試試「三明治」親師溝通技巧，讓雙方的對談更順利！

親師溝通定義是什麼？

通常是爸媽和教師針對孩子的在校生活、學習情況等做聯繫溝通，常見的親師溝通方法包含面對面交談、寫聯絡簿、打電話或通訊軟體等，藉此能了解親師雙方的教育期望，幫助孩子適應學校生活、學習模式及提升學習成效等，家長對學校的教育理念和活動計畫也能有更深入了解。除了學習面之外，親師的溝通及配合也能助長孩子生活常規的養成，培養良好習慣、有利人格發展。

常見4種親師溝通管道，哪個最有效？

以溝通效果來說，建議爸媽可按事件內容、輕重緩急做區分，適度運用以下4個方式來達到溝通目的：

1. 寫聯絡簿

親師基本溝通橋樑，適合在不急迫的情況下使用。

（事件舉例：下週某天要請假、對老師表達謝意）

2. App 通訊軟體

以目前來說是最快速、常見的溝通方式，也由於有文字與時間紀錄，不用擔心會忘記雙方溝通內容，除非有緊急要事，否則建議傳訊時間別太晚。對老師來說，在聯繫「全班性」的溝通事務時最方便。

（事件舉例：家長確認園遊會攜帶物品、老師提醒活動日期及時間）

3. 面對面交談

適合用在需要「進一步溝通」的事件，會花上較多時間，可先列出問題，於班親會中提問，目前多數家長會利用放學接孩子時與老師對談，時間掌控上需留意。

（事件舉例：孩子最近情緒轉變、與同儕有爭執、學習出現瓶頸）

4. 打電話溝通

當爸媽有急事或特殊事件需做溝通時，打電話是最即時的方式，透過聲音、語氣、夾帶情緒等，雙方在表達上能更完整及容易理解，但缺點是可能會「說過就忘」；另外建議打電話前先知會老師一聲。

（事件舉例：小孩拿錯書包或餐具袋、當天臨時請假）

上述4種都是常見的溝通管道，但交談時難免一時情急、用詞語氣拿捏不當，溝通不成，反倒打壞親師關係，我們可以嘗試使用三明治親師溝通法。

巧用「三明治」親師溝通法

當雙方出現親師溝通不良狀況時，爸媽不妨嘗試用「三明治策略」來提升溝通效果。

1. 三明治上層：肯定、感謝或讚美

一開始溝通時，用正向陳述來做開場。也就是說，首先要同理老師在教學上或對事情的處理方法，像是「孩子最近會主動練習唸英文，進步很多，謝謝老師的用心」，具體表達你對老師的肯定、讚美，開啟良好溝通的第一步。

2. 三明治內餡：陳述想法、提出建議

接著爸媽可開始說明溝通重點，但別急著兩三句說完就下結論或表達立場，而是在清楚明確地陳述事件後，說出你的看法（甚至是困擾、困難點），再提出執行建議或是你對事件上的期待，「孩子對拼音聲調還是不熟，在家複習時有點受挫，我們也不知怎麼教，是不是可以請老師多在課堂練習、或者教家長怎麼引導？」接下來傾聽老師的說法、建議，雙方進行討論溝通。

3. 三明治底層：肯定、感謝或讚美

最後，與開場時一樣，用肯定或讚美來結束對話，像是「謝謝老師的建議，辛苦了」，讓整個溝通過程在正向氛圍中進行和完成，建立雙方的信任感。有了

良好的交談經驗，親師之間在日後溝通也會慢慢地有共識，對孩子的學習及生活常規等各方面皆更有幫助。

如何打造三贏的親師生關係？

資料來源：信誼基金會網路文章

作者：吳麗娟 清江國小退休教師

要陪伴孩子上小學，一起去經歷人生的重要階段，其實需要預先作好準備。親師生三者之間，是一種需要以愛為前提的合作性三角關係，但身為小一新鮮人的爸媽，你知道該怎麼做嗎？

家長要先重視親師溝通

親師之間，可以是廣義的教育工作者的同事關係，可以是並肩的、合作夥伴關係；家長可以是老師跟孩子們的後援會會員，也可以是智庫。前提是家長必須重視親師溝通，並且有心營造和諧的親師關係。

當家長打從心裡信任孩子與老師，支持孩子與老師，關愛孩子與老師，此時，你已經為親師生的關係注入正能量，溝通的管道也已經先暢通了。因為，當你先為老師注入你的愛、信任、關心、支持，他所回饋給你的，會是孩子需要的，也會是你所喜歡的。所以，必須讓溝通是情感的流動跟愛的合作。

對於老師而言，被家長當朋友，比被當成「有距離」的老師，溫暖多了。帶著信任的態度，和老師交流教育的理念與做法，協助老師以更短的時間深入了解孩子，若孩子有需要老師多關注之處，也不用隱瞞。當老師有家長的信任與支持，自然能以智慧、專業、熱情與行動力，盡心盡力於教學工作。

經常主動與老師互動

所謂「見面三分情」。當我們要遊說別人時，不都是要「動之以情」嗎？但並不是要家長去討好老師，重點在於願意花時間與老師互動。建議家長把握一年級的第一學期，經常連絡老師，多了解孩子的學校生活狀態、學習概況與老師對孩子的用心之處，配合老師的輔導策略，給孩子適時、適當的關心、支持與鼓勵，讓孩子當最大的贏家，家長跟老師自然也是贏家。

正向解讀聯絡簿上的紅字

一般溝通的管道包括親師座談會、家庭聯絡簿、電話或通訊軟體例如 LINE 等；第一次的親師座談會請家長一定要參加，可以藉機瞭解老師的班級經營計畫、教學風格和溝通習慣。

聯絡簿這個管道是老師與家長溝通的首選，但由於文字表達少了語氣，較缺乏溫度，加上閱讀文字的人可詮釋的空間非常大，所以，「紅字」也經常引發親師間的負向情緒，造成誤會。

其實，若深入「紅字」的內涵，會發現它傳遞了重要的「求助」訊息，某個程度來說，老師是透過紅字來傳達：「我有盡心的關心孩子、盡責的協助孩子表現更好，但我需要家長一起來關心與幫助孩子、協助我，讓親師生一起更好。」所以，家長若能以新的視角詮釋聯絡簿上的「紅字」，把老師的紅字解讀成：「孩子跟老師都需要我的協助」，就比較不易被紅字影響心情。

理性了解與回應每個班級事件

老師班級經營的方式與教育理念、目標設定有關，當然也與老師的經歷有關。碰到孩子有事件、有情緒時，建議家長先釋放自己的情緒，擁抱孩子，給予關愛，再跟老師聯絡，理性了解事情的經過，會是最好的辦法。

我曾經受惠於一位很有智慧的家長，她每週進入班級一次，為孩子們講故事，以開放的胸襟去接納、回應每一個孩子的表現；用肢體語言去關心孩子，引導孩子說出心裡深處的感受；善用每一次的對話機會，表達孩子跟家長對事件的感受與看法……，她讓我至今仍感溫暖與感恩。相信每個用心教育孩子的家長，都能找到理想的方式，去協助老師與孩子，一同創造三贏的局面。