

「圖利與便民及消費者權益保障」

講座： 陳漢仁 律師

（前臺北市政府法務局消保官、桃園市政府法務局消保官）

講 綱：

壹、 前言

- 一、 本次講座課程，希望透過案例分享，以深入簡出之法令及觀念，讓參與同仁能清楚瞭解，圖利與便民之相關法規範，以及兩者之區辨，避免同仁不慎誤觸法網，俾利各項公務之執行。
- 二、 除圖利罪等相關要件之說明，對於其他可能之犯罪態樣亦一併介紹。
- 三、 同仁平時辛勞於公務，除應瞭解並避免上述可能誤觸之各項犯罪規範外，對於自身日常生活消費所生之爭議，應如何保障，更不可不知！本課程將介紹常見各類型消費爭議，以及遇到消費爭議應如何妥適處理，以保障同仁們之消費權益。

貳、 圖利與便民

一、 圖利罪：

（一）刑法 VS 貪污治罪條例

(二)要件為何？

(三)哪些行為可能構成圖利罪？

二、 何謂便民？

三、 圖利與便民之區別

(一)主觀上要件：

公務員必須有圖利之主觀要件，須至何種程度？

(二)是否違背法令：

是否違反法令，亦為圖利與便民之重要區別！

(三)是否獲得不法利益(獲得好處)：

不法利益有哪些？是否限於金錢？

參、 其他可能犯罪態樣及如何預防

肆、 消費權益之保障

一、消費者保護相關法令簡介

(一)消費者保護法

(二)地方自治條例(如臺北市消費者保護自治條例、桃園市消費

者保護自治條例..等等)

(三)各類型定型化契約應記載及不得記載事項

(四)其他？

二、消費權益與您日常生活息息相關

(一)何謂消費行為？消費者？企業經營者？

(二)從出生到死亡，都會碰到消費行為。

(三)消費行為就在你我的食衣住行育樂中。

三、遇到消費爭議應如何妥善處理

(一)發生消費糾紛，第一時間怎麼辦？

(二)消費爭議案件找誰申訴？如何申訴？

(三)消費爭議的處理程序有哪些？

(四)其他機制？

四、重要案例分享

(一)旅遊消費爭議？

(二)房屋(不動產)買賣消費爭議？

(三)車輛(含中古車)買賣消費爭議？

(四)食安問題？

(五)其他

伍、 結語及討論