

健康存摺 Q&A

104.10.05

你記得自己最近在那些醫療院所看病、何時看病、吃過什麼藥、做過那些檢查及花了多少錢嗎？有關健康的大小事，以後就讓「健康存摺」來告訴你！

1. 什麼是「健康存摺」？

A：為了讓大家都掌握自己的就醫情形、用藥及檢驗（查）等情況，健保署建置了「健康存摺 My Health Bank」，只要透過網路登入，經身分驗證，即可取得自己的健保就醫資料，還有個人的健保卡狀況及領卡紀錄、保險費計費及繳納明細等資料，隨時隨地查詢或下載自己的「健康存摺」，存到行動儲存裝置（如隨身碟或雲端硬碟等），就可以將就醫資訊帶著走，讓你掌握健康大小事，做好自我健康管理，就醫時也可提供醫師參考。

2. 為什麼都已經有健保卡了，卻還要健康存摺？

A：以往健保卡是用於就醫時，供醫事人員可讀取儲存於健保卡的就醫內容，包括病患最近 6 次的就醫及處方資料。現在有了健康存摺，可以儲存的資料更多也更完整，而且在家就可以透過健保卡或自然人憑證來看自己的就醫資料，作自己的健康管理！

3. 每個人都可以申請健康存摺嗎？

A：每個人都可透過健保卡或自然人憑證申請，兩種申請方式說明如下：

(1) 健保卡

登入健康存摺系統，可使用已註冊之健保卡插卡認證並輸入密碼。首次使用健保卡，需進行密碼設定，而設定時需要輸入個人基本資料，包括「戶口名簿之戶號」。

健保卡註冊請點閱

<https://cloudicweb.nhi.gov.tw/cloudic/system/Login.aspx>

(2) 自然人憑證

登入健康存摺系統，可使用自然人憑證插卡認證並輸入身分證字號及自然人憑證密碼，自然人憑證申請資格為：只要年滿 18 歲(含)以上，設籍於本國之國民（即為自然人），且未受監護宣告者。

自然人憑證申辦請點閱

<http://moica.nat.gov.tw/rac.html>

4. 要去哪裡申請健康存摺呢？

A：

(1) 網路

只要透過網路使用已註冊之健保卡或自然人憑證，成功登入「健康存摺系統 My Health Bank」

<https://med.nhi.gov.tw/ihke0000/IHKE0100S01.aspx>

即可，在家也可以輕鬆下載健康存摺。

(2) 健保署各分區業務組及聯絡辦公室(詳細資訊請參考本署官網首頁>分區資訊)

只要攜帶健保卡及身分證，也可以臨櫃申請註冊，自行下載健康存摺。

(3) 部分健保特約醫療院所及公所(詳細資訊請參考健康存摺網頁首頁>公告事項)

部分醫療院所及公所有設置健康存摺專用電腦，可供民眾自行操作及下載健康存摺。

5. 申請健康存摺的程序是？

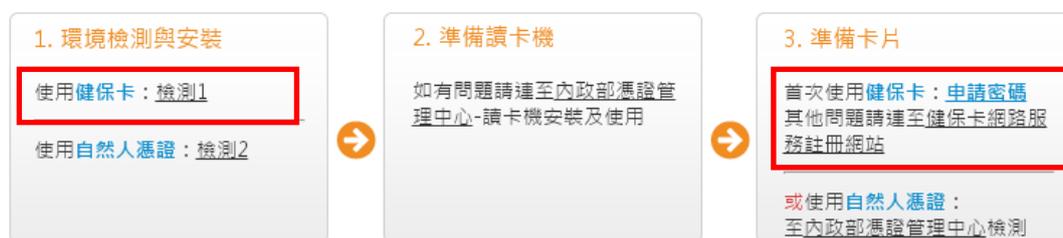
A：

健保卡篇

(1) 請先準備「**健保卡**」及「**讀卡機**」，首次申請，請再準備「**戶口名簿**」。

(2) 透過電腦上網搜尋「健康存摺 My Health Bank」

(3) 首次申請，請先看「**新手上路 3 步驟**」



A. **步驟1**請進行電腦環境檢測及下載元件安裝檔並完成安裝。

B. **步驟3**首次使用健保卡，請先申請密碼。

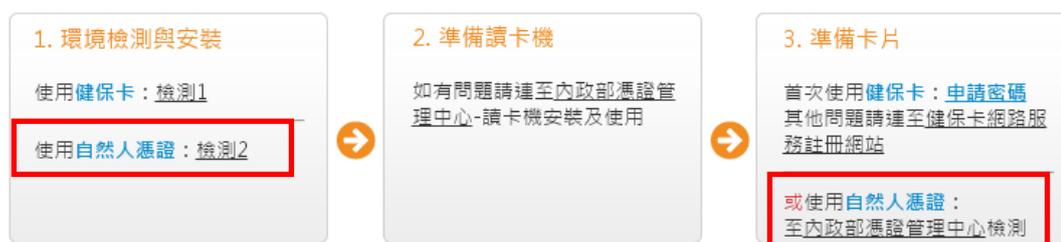
(4) 請重新開啟 IE 瀏覽器並回到健康存摺系統首頁，將健保卡插入讀卡機後，再輸入密碼。

(5) 登入後，請按「**資料申請**」，於申請結果中視需要選取資

料起迄期間，再按「下載」，即可取得自己的健康存摺囉！
（下載檔案為加密壓縮檔，密碼為身分證字號，第一碼需大寫）

自然人憑證篇

- (1) 請先準備「[自然人憑證](#)」及「[讀卡機](#)」。
- (2) 透過電腦上網搜尋「[健康存摺 My Health Bank](#)」
- (3) 首次申請，請看「[新手上路 3 步驟](#)」並進行電腦環境檢測。



- (4) 請重新開啟 IE 瀏覽器並回到健康存摺系統首頁，將自然人憑證插入讀卡機，再輸入身分證字號及自然人憑證密碼。
 - (5) 登入後，請按「資料申請」，於申請結果中視需要選取資料起迄期間，再按「下載」，即可取得自己的健康存摺囉！
（下載檔案為加密壓縮檔，密碼為身分證字號，第一碼需大寫）
6. 家中沒有網路或電腦、晶片讀卡機等相關設備，要如何申請健康存摺？
A：只要攜帶本人健保卡、身分證到健保署各分區業務組及聯絡辦公室(詳細資訊請參考**本署官網首頁>分區資訊**)，就可以臨櫃申請註冊，自行下載健康存摺哦!另外，部分的健保特約醫療院所及公所(詳細資訊請參考**健康存摺網頁首頁>公告事項**)有設置健康存摺專用電腦，供民眾自行操作及下載。
7. 申請健康存摺會不會很麻煩？
A：不會哦！申請程序非常簡單，只要使用健保卡(首次申請需要戶口名簿)或自然人憑證，透過網路登入「[健康存摺 My Health Bank](#)」，馬上就可以下載自己的健康存摺囉！
8. 申請健康存摺需要手續費嗎？
A：不用！申請程序中完全不需任何費用。

9. 健康存摺裡面有什麼資料？

A：目前提供保險計費類、保險繳納類與醫療類資料。

(1) 保險計費類：提供「健保卡狀況及領卡紀錄」與最近一年以被保險人身分投保之「保費計費明細」。

(2) 保險繳納類：提供自申請日前7日起近一年「保險費繳納明細」。

(3) 醫療類：個人的門診及住院資料、牙科健康存摺、中醫健康存摺、過敏資料、檢驗(查)結果資料、影像或病理檢驗(查)報告資料、出院病歷摘要、器捐或安寧緩和醫療意願、成人預防保健存摺、預防接種存摺等。

健康存摺系統持續精進中，會再陸續新增資料，建議您定期上網登入查看自己的健康存摺，隨時掌握個人健康狀況。

10. 下載健康存摺安全嗎？會不會讓我的就醫資料外流？

A：由於「健康存摺」是個人的健保就醫紀錄，屬於非常隱私的資料，在提供下載時須符合《個人資料保護法》等法令規範。所以「健康存摺」從申請到資料查詢或下載都需經憑證驗證及輸入相關密碼，且對於可辨識個人的部分，亦予以遮蔽處理，以避免個資外洩，多重把關以維護個人就醫資料安全。

11. 健康存摺提供時間多久的就醫資料？

A：健康存摺目前提供保險計費類、保險繳納類與醫療類資料，依據各存摺資料特性及硬體可儲存空間，提供不同期間之資料；例如：門診及住診提供1年就醫資料(牙科健康存摺提供2年就醫資料)，例如：104年5月1日上網申請，可於申請後10分鐘內查詢103年5月1日至104年4月29日的門診及住診就醫資料。

12. 申請健康存摺後，如果沒有馬上下載，隔天要重新申請嗎？

A：不用，申請的資料會在網站保留7天，超過7天未下載，考量資料安全與儲存空間，資料將會被清除，需要重新申請。

13. 別人可以下載我的健康存摺嗎？

A：不能喔！下載健康存摺需使用已註冊的健保卡或自然人憑證插卡認證並輸入相關密碼，多重把關以保障個人隱私。

14. 我可以請醫師幫我下載我的健康存摺嗎？

A：因為「健康存摺」是屬於個人的隱私資料，應由本人親自下載。您可以在家下載後，將健康存摺列印出來或存放至行動儲存裝置（如隨身碟或雲端硬碟等），於就診時出示給醫師參考。

15. 健康存摺可以當作診斷證明書去申請保險理賠嗎？

A：不行哦，「健康存摺」裡的資料不是病歷，而是醫療院所向健保署申請的醫療費用資料，所以並不能作為診斷證明書。相關診斷及詳細就醫資訊仍以病歷及診斷證明書為準。

16. 健康存摺下載了對我有什麼好處？

A：下載後，可隨時翻閱自己的就醫資料，了解自己的看病歷程及過敏史，也能利用就醫資料事先安排就醫或預約成人預防保健等服務，掌握自己健康大小事！

另外，也可以列印出來或存放至行動儲存裝置（如隨身碟或雲端硬碟等），隨身帶著走，就能在就診時出示給醫師參考，讓醫師在最短的時間內瞭解病史與過敏史，提升醫病溝通品質及醫療安全。

17. 我想推薦「健康存摺」給親朋好友，有相關的文宣嗎？

A：請至健保署網站首頁/E化圖書館/影音文宣

http://www.nhi.gov.tw/Nhi_E-LibraryPubWeb/NhiAudioPage/NhiAudioPage.aspx?FType=1，目前有製作海報、摺頁單張、動畫影片，陸續增加中，歡迎大家多多利用，將「健康存摺」推薦給身邊的親朋好友，讓更多的人知道健康存摺。

18. 我對健康存摺還是有很多疑問

A：歡迎透過以下方式，提出疑問：

(1) 請撥打健保諮詢服務免付費專線：0800-030-598，服務時間：週一至週五 8:30-12:30 及 13:30-17:30。

(2) 在「健康存摺」系統首頁下方，有提供電話諮詢服務，服務時間：週一至週五 9:00~12:00 及 14:00~17:00，請您依照個人需求作查詢。

(3) 還可以透過 E-mail 提問，只要至本署民眾意見信箱 <http://opinion.nhi.gov.tw/iftpa/PA01T02.php>，其中業務分類請選擇「健康存摺」，收到您的來信後，我們將會盡快處理。也歡迎您提供對健康存摺的寶貴意見，系統將會持續作精進。

19. 忘記健康存摺的密碼(同健保卡網路服務註冊密碼)該怎麼辦?

A: 若忘記申請時所輸入的密碼, 請使用「忘記密碼」功能。

卡片登入

健保卡 自然人憑證

健保卡網路 :

服務註冊密碼 :

確認

請插入健保卡後按「確認」

忘記密碼

(1) 讀卡機插入健保卡後, 按下讀取, 系統會帶入申請時相關資料。



健保卡網路服務註冊-忘記註冊密碼

系統訊息

*健保卡卡號

*注意事項: 請插入健保卡後, 按「讀取」按鍵驗證健保卡

*身分證號

*姓名

*E-Mail(主要)

E-Mail(備用)

寄發新註冊密碼 回登入頁

(2) 按下寄發新密碼後, 新密碼將送至您的電子郵件信箱。

(3) 寄發新密碼之信件, 請記下您的密碼, 再次重新登入。

20. 想更改健康存摺的密碼(同健保卡網路服務註冊密碼)、電話或 E-mail 該如何操作?

A: 請先至「健保卡網路服務註冊」

<https://cloudicweb.nhi.gov.tw/cloudic/system/Login.aspx>

(1) 將健保卡插入讀卡機後，並輸入原設定密碼，點選登入。

(2) 點選「帳號資料異動」，可變更聯絡電話、行動電話及 E-Mail。

(3) 點選「健保卡註冊密碼變更」，可變更為您常用的密碼。



衛生福利部中央健康保險署
NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION
MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

健保卡網路服務註冊

行動裝置及健保卡登入密碼變更

系統訊息

*請輸入新的註冊密碼 (請輸入至少6位數最多12位數，英數字皆可)

*再次確認註冊密碼

[儲存](#) [回上頁](#)